

➤ IS reklamácie

V tomto informačnom systéme osobných údajov (ďalej len „IS“) prevádzkovateľ: **ZTS-KABEL, s.r.o., Areál ZTS 924, Dubnica nad Váhom 018 41, IČO: 36 299 626**, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: osobneudaje@zts.borets.com), spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t.j. fyzických osôb jednotlivcov) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
evidovanie	- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník - zákon o ochrane spotrebiteľa	reklamujúci	bežné osobné údaje
riešenie a zhodnotenie	- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník - zákon o ochrane spotrebiteľa	-reklamujúci -zamestnanci	bežné osobné údaje
vyrozmeneie reklamujúceho	- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, - zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník - zákon o ochrane spotrebiteľa	-reklamujúci -zamestnanci - osoba zastupujúca prevádzkovateľa oprávnená konať v jeho mene	bežné osobné údaje

Osobné údaje jednotlivcov, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov (*listinných, elektronických*), prevádzkovateľ likviduje v súlade s osobitným predpisom: zákonom o archívoch a registratúrach (*po uplynutí úložnej doby podľa Registratúrneho plánu prevádzkovateľa schváleného príslušným archívom*). Osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, sa likvidujú/ vymazávajú po splnení účelu ich spracúvania, a to bez zbytočného odkladu.

Príjemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú jednak tretie strany, ktoré majú na ne nárok na základe platných právnych predpisov (*najmä súdy, príslušné správne orgány*), ako aj ostatní príjemcovia: samotné dotknuté osoby (*jednotlivci, ktorých osobné údaje sa spracúvajú*), oprávnené osoby prevádzkovateľa, sprostredkovateľ, ak pôsobí.

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (*osoby v pracovnoprávnom vzťahu, členovia orgánov spoločnosti*), sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov. Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov.